

# Privacyreglement WlzCliëntondersteuning.nl

Document/proceseigenaar: WlzCliëntondersteuning.nl  
Versienummer: 2.2 (definitief)  
Vastgesteld door: Maatschap Thuis in Co  
Datum: 1 juli 2020



**CLIENTONDERSTEUNING**  
Wij maken het verschil

# Privacyverklaring van WlzClientondersteuning.nl

WlzClientondersteuning.nl wil je met deze verklaring informeren over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In de verklaring kun je lezen wat er met je gegevens gebeurt.

## **Doeleinden van de gegevensverwerking**

De dienstverlening van WlzClientondersteuning.nl is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mensen met een handicap en/of chronische ziekten en hun omgeving mee te maken krijgen in de wet langdurige zorg, de Wlz.

WlzClientondersteuning.nl verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over je zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met WlzClientondersteuning.nl. Algemene gegevens kunnen (als je daar toestemming voor geeft) ook worden gebruikt om de dienstverlening van WlzClientondersteuning.nl te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

WlzClientondersteuning.nl mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken als je daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat WlzClientondersteuning.nl je een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene en bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige (jonger dan 16 jaar) zijn, zal WlzClientondersteuning.nl de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen. WlzClientondersteuning.nl controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat je bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat WlzClientondersteuning.nl geen overeenkomst met je af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. WlzClientondersteuning.nl informeert je in dat geval wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

## **Website**

WlzClientondersteuning.nl houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld, behalve persoonsgegevens die je op contactformulieren invult.

Verkregen persoonsgegevens kunnen worden gebruikt om de relatie met klanten te onderhouden zoals het informeren over nieuwe mogelijkheden en ontwikkelingen van WlzClientondersteuning.nl.

## **Verkrijgen van gegevens**

WlzClientondersteuning.nl verkrijgt de gegevens op de volgende wijze:

- Jij of jouw vertegenwoordiger geeft de gegevens zelf aan WlzClientondersteuning.nl;
- Iemand die direct bij jou betrokken is geeft de gegevens aan WlzClientondersteuning.nl;
- WlzClientondersteuning.nl krijgt ze van andere instanties of zorgverleners;

- Je hebt contactgegevens ingevuld op de website;
- WlzClientondersteuning.nl heeft openbare bronnen geraadpleegd.

Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve als:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden zoals afgesproken;
- WlzClientondersteuning.nl aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- Bevoegde instanties daar om vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak.

WlzClientondersteuning.nl kan je op verzoek altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

## **Bewaartermijnen**

WlzClientondersteuning.nl heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt. De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. De termijnen gelden vanaf het moment dat de dienstverlening is beëindigd.

- Contactgegevens voor tot stand komen van een overeenkomst 4 weken
- Bijzondere gegevens 5 jaar
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie 7 jaar

Contactgegevens die je op (online) formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijdt WlzClientondersteuning.nl je gegevens.

Bijzondere gegevens worden 5 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplicht termijn. Op verzoek of met instemming van de cliënt, kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of eenmalig met 2 jaar verlengd worden. Mocht WlzClientondersteuning.nl zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar.

De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplicht termijn.

## **Beveiligingsniveau**

WlzClientondersteuning.nl beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien je van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kan je contact opnemen met WlzClientondersteuning.nl. De contactgegevens onderaan deze verklaring.

## **Rechten van klanten en websitebezoekers**

Indien je een relatie met WlzClientondersteuning.nl hebt, kun je na een schriftelijk verzoek per post of per email via het onderstaande adres je persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan

wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door WlzClientondersteuning.nl verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kun je schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kun je WlzClientondersteuning.nl schriftelijk op de hoogte stellen, indien je niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van WlzClientondersteuning.nl. Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kun je na melding bij WlzClientondersteuning.nl, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Aanpassing privacyverklaring**

WlzClientondersteuning.nl heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op de website [www.wlzclientondersteuning.nl](http://www.wlzclientondersteuning.nl) wordt gepubliceerd.

### **Contactgegevens**

Heb je vragen of verzoeken, stuur deze dan naar:

WlzClientondersteuning.nl (Maatschap Thuis in Co)

T.a.v.: Nienke Boekhout

Adres: Postbus 101

8260AC Kampen

Mail: [info@wzclientondersteuning.nl](mailto:info@wzclientondersteuning.nl)

KVK: 65076338